

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19

г. Сургут

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ

**плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

С целью повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ №19 качеством образования проведена следующая работа:

Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ № 19

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 19 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	5 сентября 2019 года	<ul style="list-style-type: none">❖ Предоставлена на сайте МБОУ СОШ № 19 актуальная и достоверная информация.❖ Периодичность обновления сайта – по событийности.❖ Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	❖ Выполнено
2.	Обеспечение функционирования на	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none">❖ Обеспечена информационная открытость организации❖ Размещена и обновлена информация на сайте, стендах, в	❖ Выполнено

	официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя. Размещение он-лайн опросов.		<p>средствах массовой информации о деятельности учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя» 	
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
3.	Обновление материально-технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Имеется в наличии современное оборудование: <ul style="list-style-type: none"> - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели. ❖ Проведены ремонтные работы в учреждении. ❖ Приведены в соответствие помещения, территории в соответствии с требованиями СанПиН. ❖ Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями. 	❖ Выполнено
4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; - профилактика травматизма; - профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся 	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Реализуется Проект «Доступная среда». ❖ Предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья. ❖ Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении 	❖ Выполнено
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				
5.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки. ❖ Соблюдение Кодекса педагогической этики 	❖ Выполнено

	и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.		❖ Инструктажи ❖ Тренинги ❖ Консультации	
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
6.	Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.	Постоянно	❖ Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования ❖ Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	❖ Выполнено
7.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышению имиджа.		❖ Реализован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. ❖ Обеспечение обратной связи. ❖ Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	❖ Выполнено

Директор



С.А. Ширина