

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19

г. Сургут

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ

комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», в целях исполнения приказа Департамента образования города от 07.06.2019г №12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты- Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», приказом МБОУ СОШ № 19 от 24.06.2019 № Ш19-13-848/9 был утвержден комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 19 (<http://school19.admsurgut.ru/nezavisimaya-ocenka>). Документ размещен на официальном сайте в разделе «О школе» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

С целью повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ №19 качеством образования проведена следующая работа:

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости

участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 19

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 19 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Предоставлена на сайте МБОУ СОШ № 19 актуальная и достоверная информация. ❖ Периодичность обновления сайта – по событийности. 	❖ Выполнено
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ № 19	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Обеспечена информационная открытость организации ❖ Размещена и обновлена информация на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения 	❖ Выполнено
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	❖ Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	❖ Выполнено
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года (ежегодно)	❖ Обеспечена информационная открытость организации	❖ Выполнено
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении	Постоянно	❖ Обеспечена информационная открытость организации (членов педагогического, управляющего совета и других участников образовательных отношений)	❖ Выполнено

	независимой оценки качества образовательных услуг			
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Имеется в наличии современное оборудование: <ul style="list-style-type: none"> - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели. ❖ Проведены ремонтные работы в учреждении ❖ Приведены в соответствие помещения, территории в соответствии с требованиями СанПиН 	❖ Выполнено
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями. ❖ Реализуется Проект «Доступная среда». ❖ Предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья 	❖ Выполнено
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: <ul style="list-style-type: none"> - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»; - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ». По программам переподготовки:	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки 	❖ Выполнено

	- «Менеджмент в образовании»			
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Соблюдение Кодекса педагогической этики ❖ Инструктажи ❖ Тренинги ❖ Консультации 	❖ Выполнено
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Соблюдение Кодекса педагогической этики ❖ Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении 	❖ Выполнено
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
11	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования 	❖ Выполнено
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Реализация Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 	❖ Выполнено
13	Организация работы по переходу учреждения в эффективный режим функционирования.	По плану мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Реализация Плана мероприятий по переходу учреждения в эффективный режим функционирования 	❖ Выполнено



С.А. Ширина